

Piguet
Galland &
VOUS.



Manuel eBanking My Piguet Galland

Introduction

Bienvenue dans l'eBanking My Piguet Galland

Ce document explicatif détaille les fonctionnalités essentielles de la plateforme et vous guide pour bien débuter. Si vous rencontrez des difficultés ou avez besoin d'aide concernant l'utilisation de l'e-Banking My Piguet Galland, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe de support se fera un plaisir de vous accompagner.

L'e-banking My Piguet Galland offre une variété de services complets, pensés pour rendre votre utilisation de la banque en ligne intuitive et plaisante:

Paiements: effectuez vos paiements et transferts nationaux ou internationaux, à tout moment, où que vous soyez.

Vue d'ensemble de votre fortune: Suivez l'évolution de votre patrimoine, la valeur et la performance de vos portefeuilles.

Composition et performance de vos investissements: Analysez rapidement la performance de vos investissements et leur composition grâce à une interface claire.

Services: accédez et téléchargez vos documents personnels, consultez les différents services Piguet Galland

[Lien internet vers l'eBanking](#) →

Sommaire

01	Pg 4
L'installation sur votre appareil	
02	Pg 6
Enregistrement de votre appareil	
03	Pg 10
Vue d'ensemble	
04	Pg 14
Composition et performance de vos investissements	
05	Pg 21
Paiements et transferts	
06	Pg 32
Services – Documents – Plus	
07	Pg 36
FAQ	

01

L'installation sur votre appareil

Installation de l'application mobile sur votre appareil

Retrouvez notre application sur l'App Store et le Google Play Store

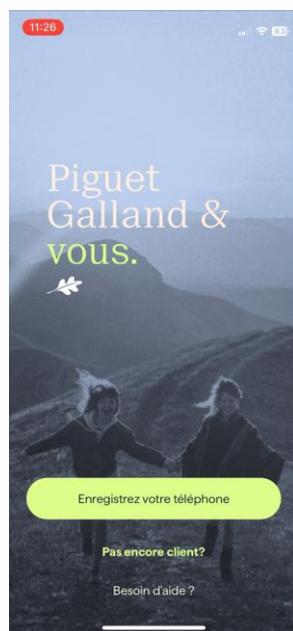
1. Recherchez « **My Piguet Galland** » dans votre store.
2. Téléchargez l'application.
3. Munissez-vous de votre nom d'utilisateur eBanking et de votre mot de passe.
4. Suivez les instructions affichées sur votre téléphone.

02

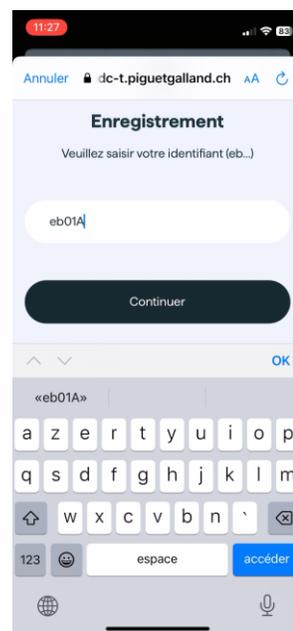
Enregistrement de votre appareil

1^{ère} connexion depuis l'application mobile

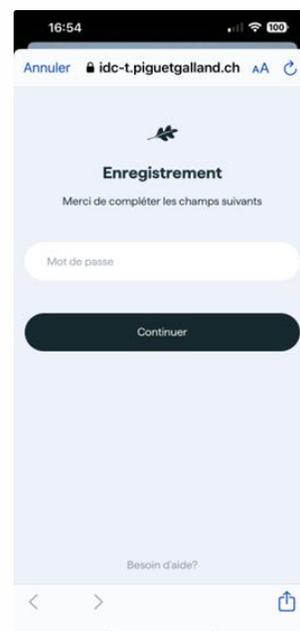
Cliquez sur
'Enregistrez
votre téléphone'



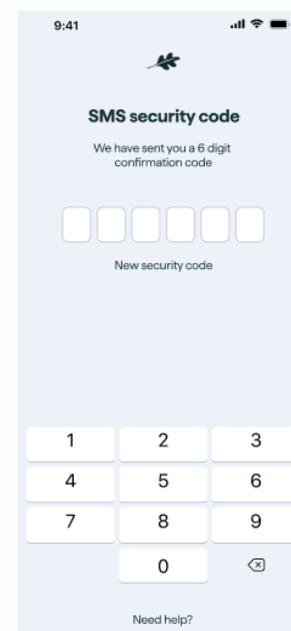
Saisissez votre
identifiant



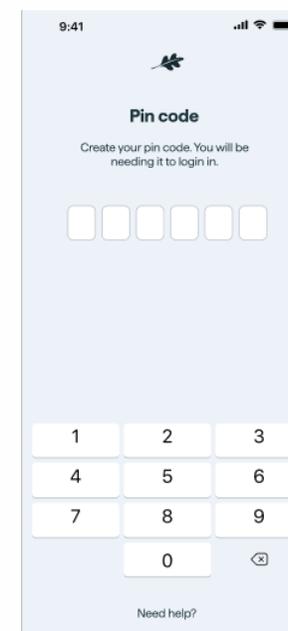
Saisissez votre
mot de passe



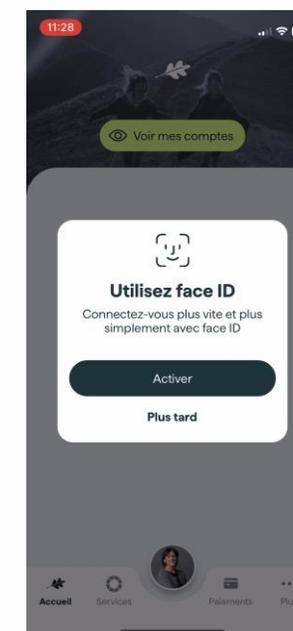
Saisissez le code
reçu par SMS



Créez votre
code PIN



Activation de la
biométrie possible
dès le 1er login



Un tutoriel vidéo est disponible dans notre académie en ligne. Cliquez ici pour la visionner ou visitez directement notre site web www.piguetgalland.ch/academy

1^{ère} connexion : installation de l'application mobile

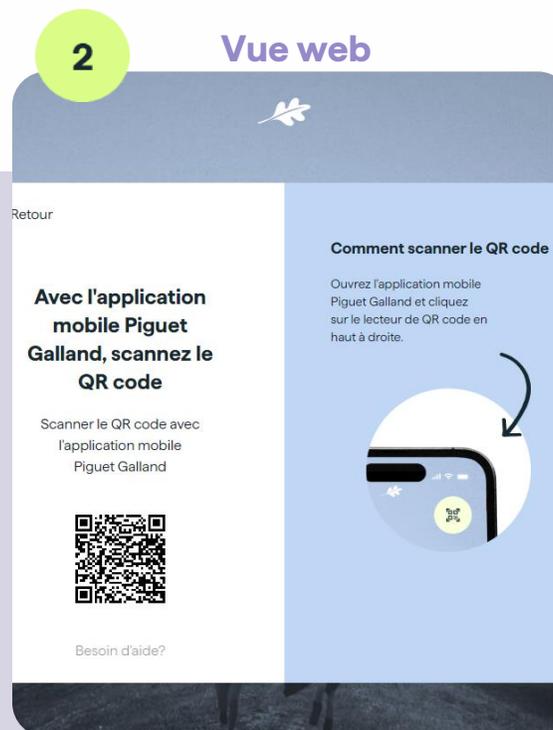
Attention, il n'est pas possible de se connecter à l'application web sans avoir **préalablement procédé à l'enregistrement de son téléphone via l'application mobile.**



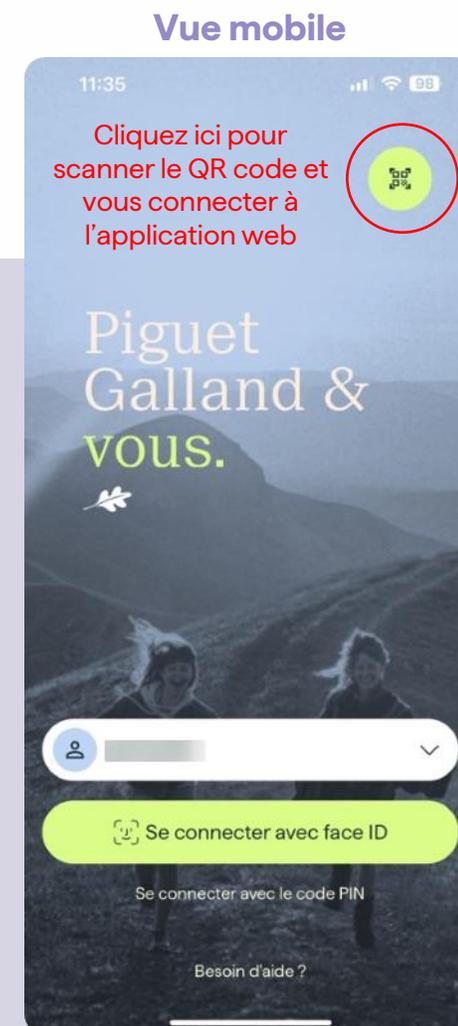
Connexion sur le web



Depuis votre navigateur internet, allez sur cette adresse URL et rentrez votre identifiant:
<https://ebanking.piguetgalland.ch/>



Scannez le QR code qui s'affiche sur la page web **avec votre application mobile** My Piguet Galland



03

Vue d'ensemble

Vue d'ensemble: votre page d'accueil

Vue web

The web dashboard features a top navigation bar with a dropdown menu for 'Toutes les relations' and a balance of CHF 45'617'060. Below this is a table of accounts:

Relation	CHF 9'392'072
Conseillé - Advanced Performance	CHF 4426'779 +0.06%
Conseillé - Advanced Performance	USD 5'714'340 +0.01%
Sans mandat - Execution only	CHF -215'899
Crédit	CHF -17'915'776
Relation	CHF 36'224'987
Conseillé - Advanced Performance	USD 36'938'381 +0.01%
Conseillé - Advanced Performance	USD 3'014'180 -0.01%

To the right, the 'Actualités' section displays news items such as 'Point sur les marchés - 28 janvier 2025' and 'Intervention dans Le Temps : diversité et inclusion, des...'. At the bottom, a promotional banner for 'Explorez votre nouvel e-banking' is visible.

Voir mes comptes

Cette fonctionnalité permet de masquer votre fortune des regards indiscrets. En cliquant sur «Voir mes comptes», les portefeuilles apparaissent.

Highlight

Mise en avant d'une thématique d'actualité.

News / Webinaires / Evènements

Retrouvez dans cette rubrique les dernières actualités Piguet Galland.

Vue mobile

The mobile app interface features a top navigation bar with a 'Voir mes comptes' button. The main content area displays a promotional banner for 'Explorez votre nouvel e-banking' with the text: 'Découvrez les nouvelles fonctionnalités exclusives de votre e-banking et profitez d'une expérience encore plus fluide et intuitive!'. Below the banner is a 'Découvrir' button. At the bottom, there is an 'Actualités' section with a profile picture of a person.

Les actualités, webinaires et événements sont momentanément disponibles pour les résidents suisses exclusivement.

Vue d'ensemble

Votre fortune consolidée et une vue d'ensemble de vos portefeuilles et de leurs performances

Ma fortune consolidée en CHF:

Les portefeuilles dont vous êtes le titulaire sont pris en compte dans le calcul de cette fortune consolidée.

Les crédits ne sont pas pris en compte.

Performance et crédits:

La performance s'affiche en dessous du montant de votre portefeuille s'il ne comporte pas de crédit. Si le portefeuille détient un crédit, son montant est affiché à la place.

NB: Les montants indiqués sur la page d'accueil ne comprennent pas les intérêts courus.



Contacts

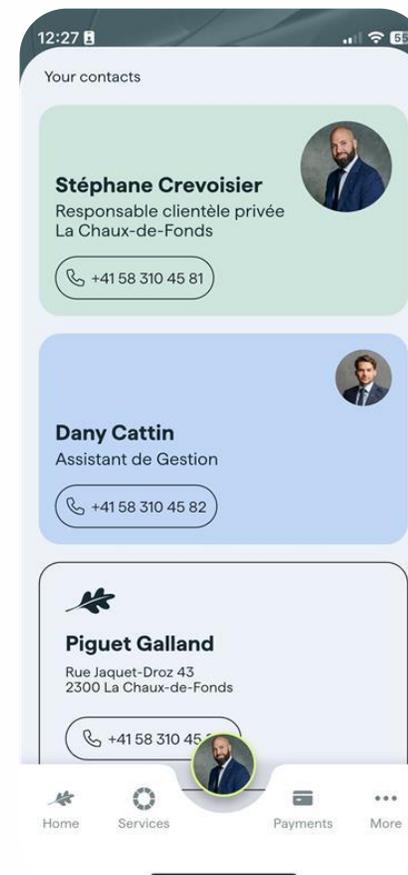
Vos conseillers à votre écoute

Accédez facilement à vos contacts privilégiés chez Piguet Galland pour un accompagnement personnalisé et des conseils sur mesure, adaptés à vos besoins.

Cliquez sur la photo de votre conseiller pour ouvrir votre page contacts.

Les photos du conseiller, de l'assistant, ainsi que le contact de l'agence le cas échéant apparaîtront dans la partie contact.

La photo de votre conseiller apparaît sur toutes les pages du site et de l'application mobile.



04

Composition et performance de vos investissements

Synthèse de votre portefeuille

Depuis votre navigateur internet

Changement de devise d'évaluation

Les portefeuilles sont dans leur devise de référence.

Cependant il est possible de changer cette devise pour voir les évaluations dans une autre devise. Cette visualisation est active lors de la session.

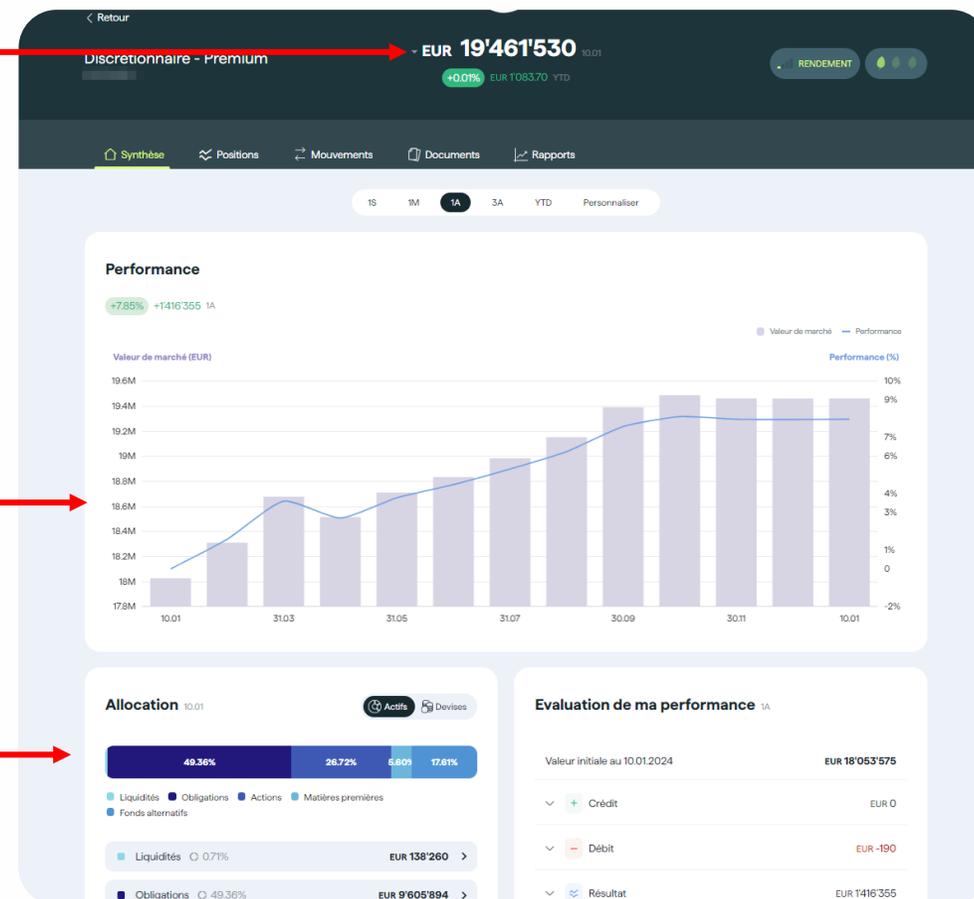
À la reconnexion, le portefeuille sera de nouveau dans sa devise de référence.

Détail de la performance

Vision simplifiée sur le mobile et détaillée sur le web

Présentation des classes d'actifs

Un regroupement par classe d'actifs et sous classe d'actifs



Synthèse de votre portefeuille

Depuis votre smartphone

Changement de devise d'évaluation

Les portefeuilles sont dans leur devise de référence.

Cependant il est possible de changer cette devise pour voir les évaluations dans une autre devise. Cette visualisation est active lors de la session.

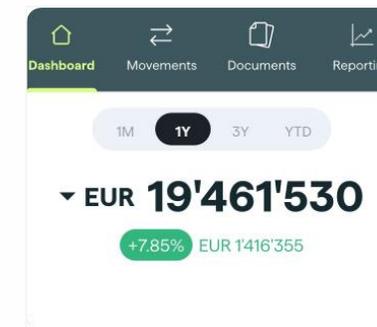
À la reconnexion, le portefeuille sera de nouveau dans sa devise de référence.

Détail de la performance

Vision simplifiée sur le mobile et détaillée sur le web

Présentation des classes d'actifs

Un regroupement par classe d'actifs et sous classe d'actifs



Portefeuille: onglet positions

Vue web

et Galland & vous. Accueil Services Paiements Documents Plus

Retour

crédionnaire - Premium

EUR 19'461'963

+0.01% EUR 151717 YTD

RENDEMENT

Synthèse Positions Mouvements Documents Rapports

Allocation 14.01

Actifs Devises

Produit	Devise	Quantité	Cours actuel	Performance totale	Évaluation	Évaluation en EUR	Voir les positions
LIQUIDITÉS 0.71%						EUR 138'260	
Comptes courants 0.71%						EUR 138'260	
OBLIGATIONS 49.36%						EUR 9'606'327	
Obligations 8.9%						EUR 1'732'537	
Fonds d'obligations 40.46%						EUR 7'873'790	
ACTIONS 26.72%						EUR 5'200'293	
Actions 8.26%						EUR 1'607'034	
Amundi ETF ICAV - Amundi Russell	USD	T140	498.90	+214'507 +66.05%		568'746	539'142

Vue web Détail de la position

et Galland & vous. Accueil Services Paiements Documents Plus

Amundi ETF ICAV - Amundi Russell

Shares 2.77%

Général Mouvement

ISIN

N° de valeur

Performance

Performance marché	61.22%
Performance devise	3.01%
Performance totale	66.08%

Résultat

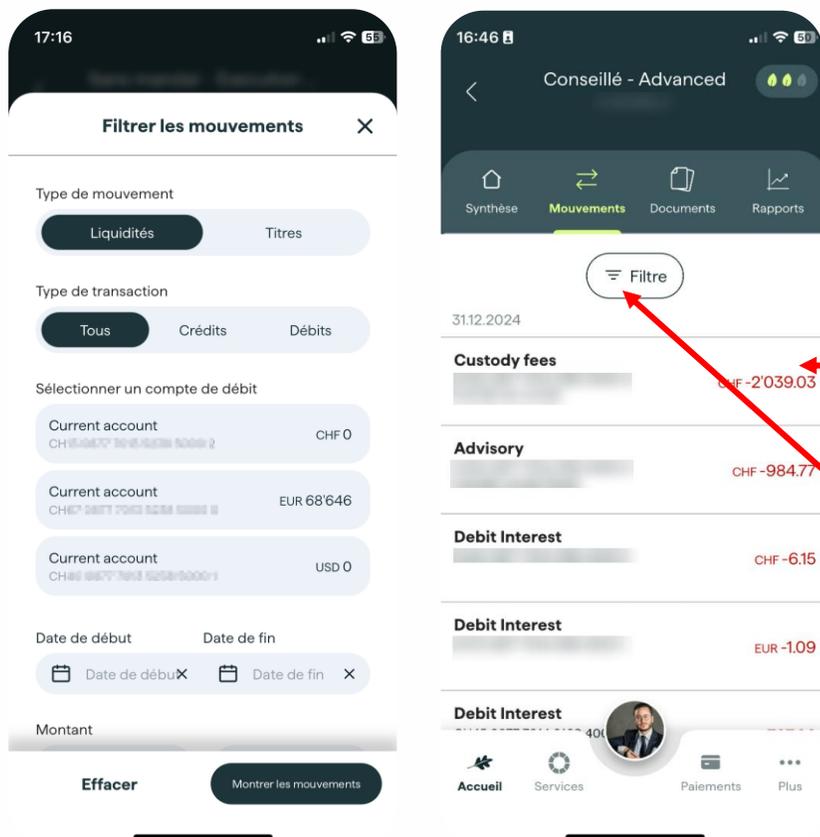
Résultat	214'507.06
Rendement en devise position	0
Date de paiement	

Position

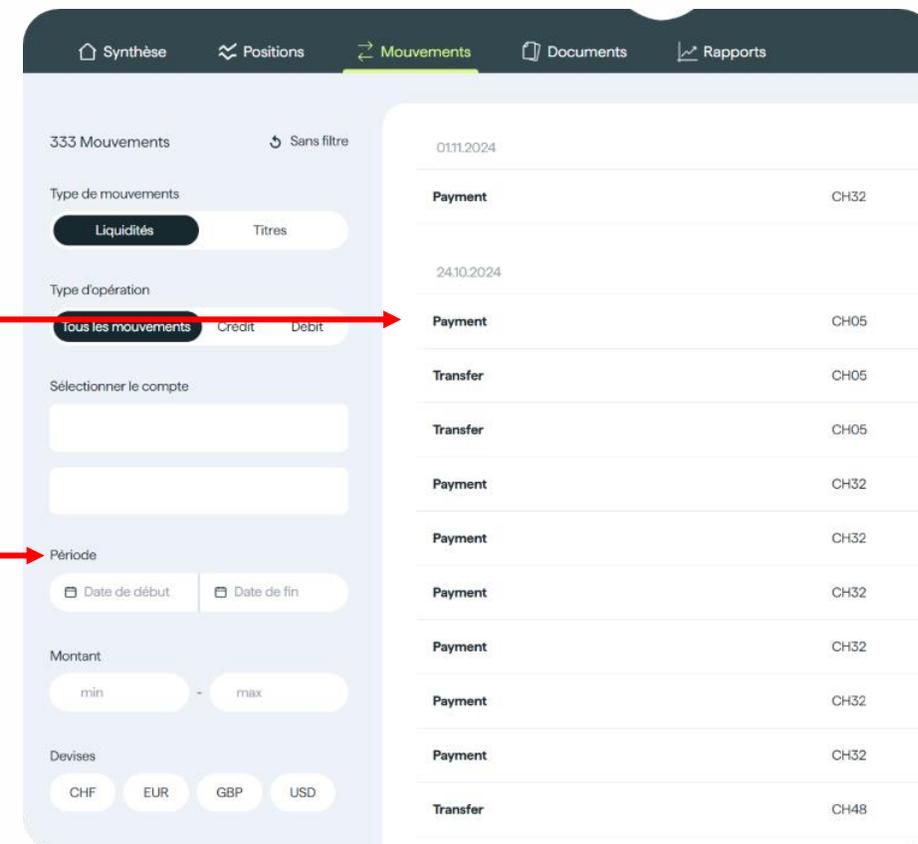
Devise	USD
Cours devise	0.8869
Quantité	1140
Prix actuel	498.9
Montant	USD 568'746
Estimation en devise d'évaluation	EUR 539'141.54

Portefeuille: onglet mouvements

Vue mobile



Vue web



Par défaut une vue avec tous les mouvements du portefeuille

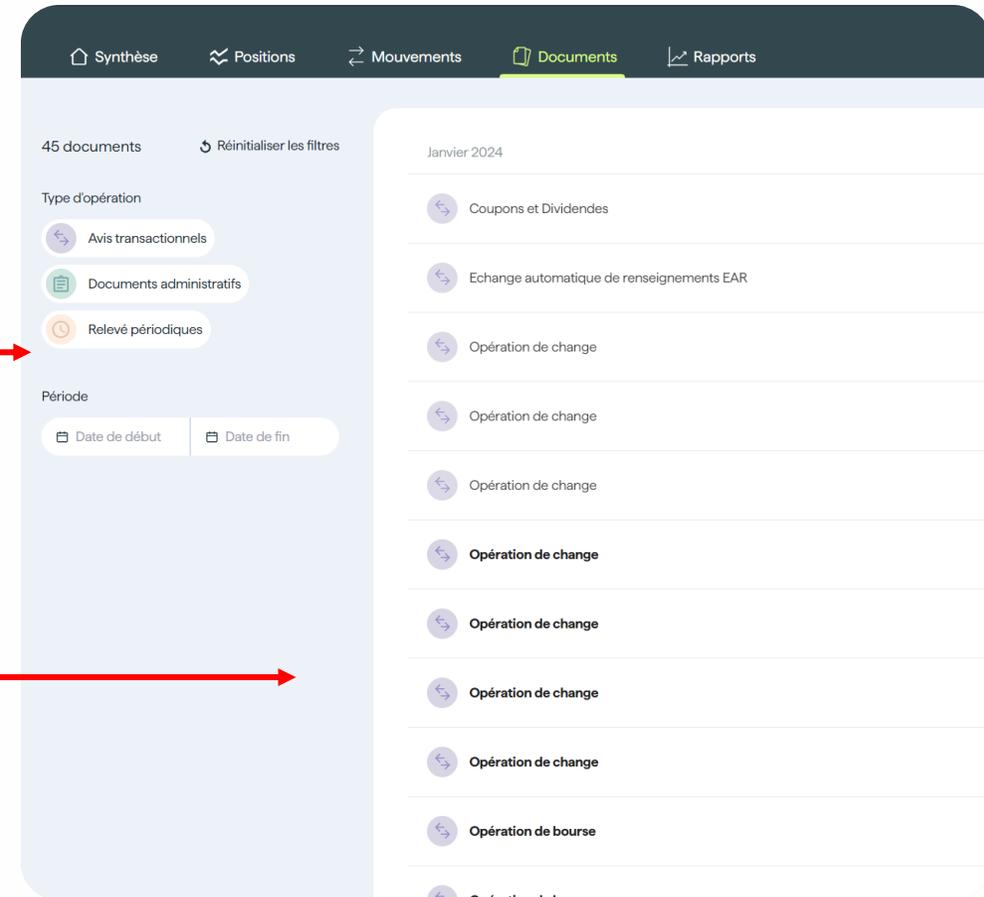
Un filtre pour des recherches avancées

Portefeuille: onglet documents

Un accès aux documents liés au portefeuilles

Des icônes spécifiques pour différencier les 3 types de documents possibles: avis transactionnels, documents administratifs, relevé périodique

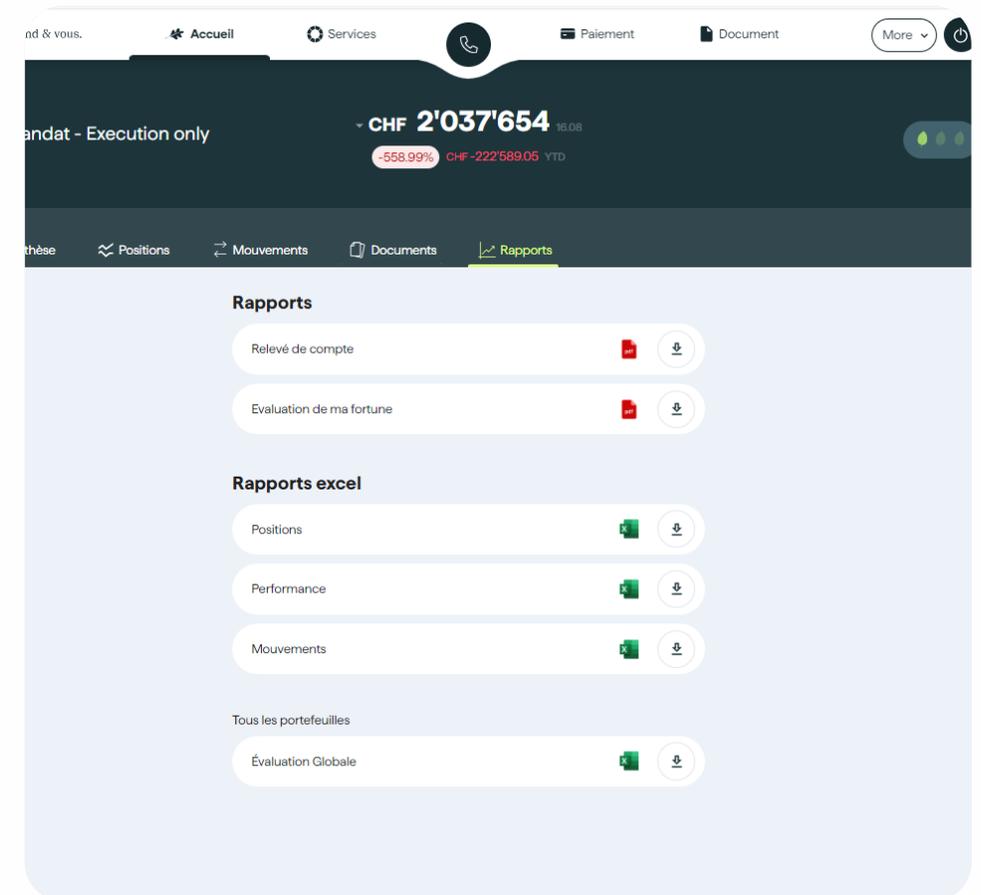
En cliquant le document est marqué comme lu



Portefeuille: onglet rapports

Documents téléchargeables à la demande concernant le portefeuille:

- Le relevé de compte
- L'évaluation de fortune (year to date en devise de référence)
- Une série de rapports Excel disponible uniquement via le web



05

Paiements et transferts

Les paiements

4 actions rapides, 4 listes de paiement

Les actions possibles:

- Effectuer un paiement par QR code via le scan ou manuellement.
- Réaliser des transferts de compte à compte.
- Utiliser un bénéficiaire existant pour faire un paiement.
- Programmez vos ordres permanents.

Les différents paiements:

- **Exécutés:** opération réalisée avec succès.
- **En attente:** opération en attente d'exécution.
- **Ordres permanents:** opération exécutée périodiquement sans intervention requise de votre part.
- **Rejetés:** tentative de paiement qui n'a pas pu être effectuée ou validée.

Vue mobile



Vue web



Liste de vos paiements

4 types d'icônes selon le paiement:

-  Paiement en Suisse en CHF
-  Paiements internationaux ou en devise étrangère
-  Transfert de compte à compte
-  QR Facture

Chercher par bénéficiaire

Novembre 2024

 Adam Smith	Paiement suisse (CHF) 01.11
---	--------------------------------

Octobre 2024

 Adam Martin	Etranger ou monnaie étrangère 24.10
 Adam Smith	Paiement suisse (CHF) 24.10
 Adam Smith	Paiement suisse (CHF) 24.10
 Adam Smith	Paiement suisse (CHF) 24.10

Payer avec l'application

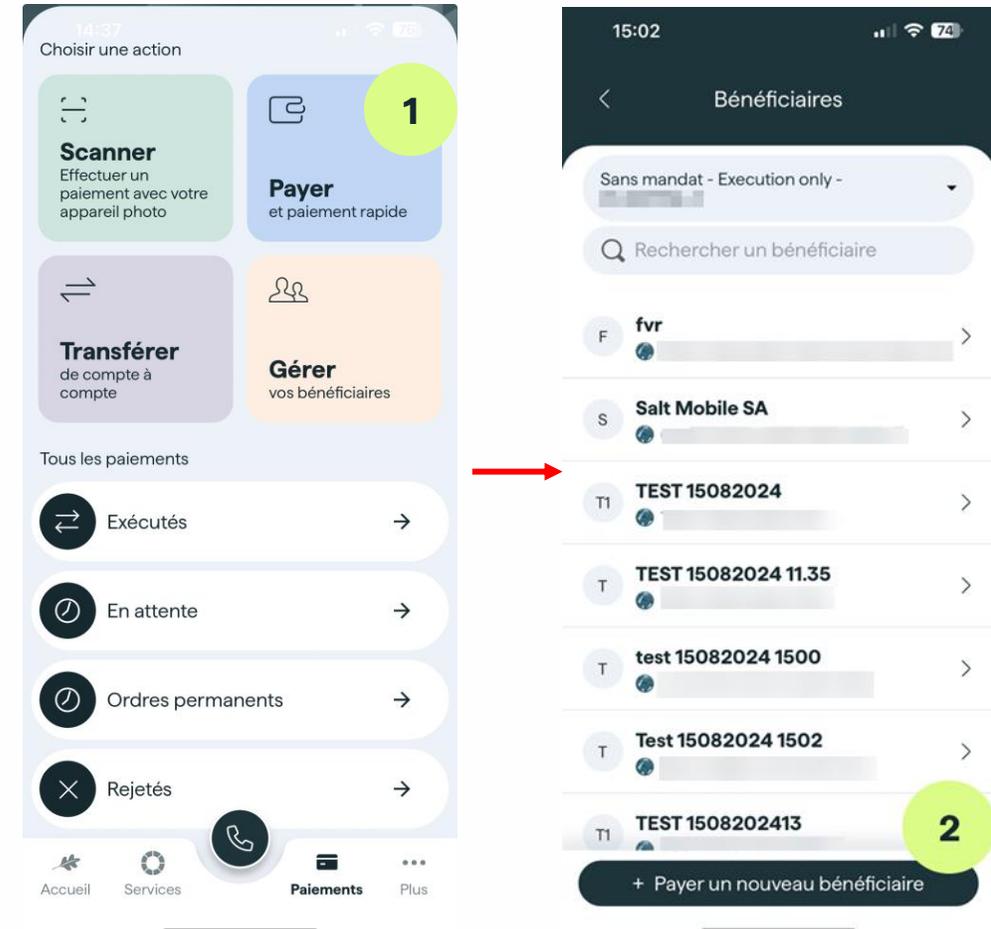
Sélectionner en haut de la page un portefeuille pour accéder à sa liste de bénéficiaires enregistrés

Pour créer un nouveau bénéficiaire, cliquer en bas de la page «+ Payer un nouveau bénéficiaire»

2 types de bénéficiaires:

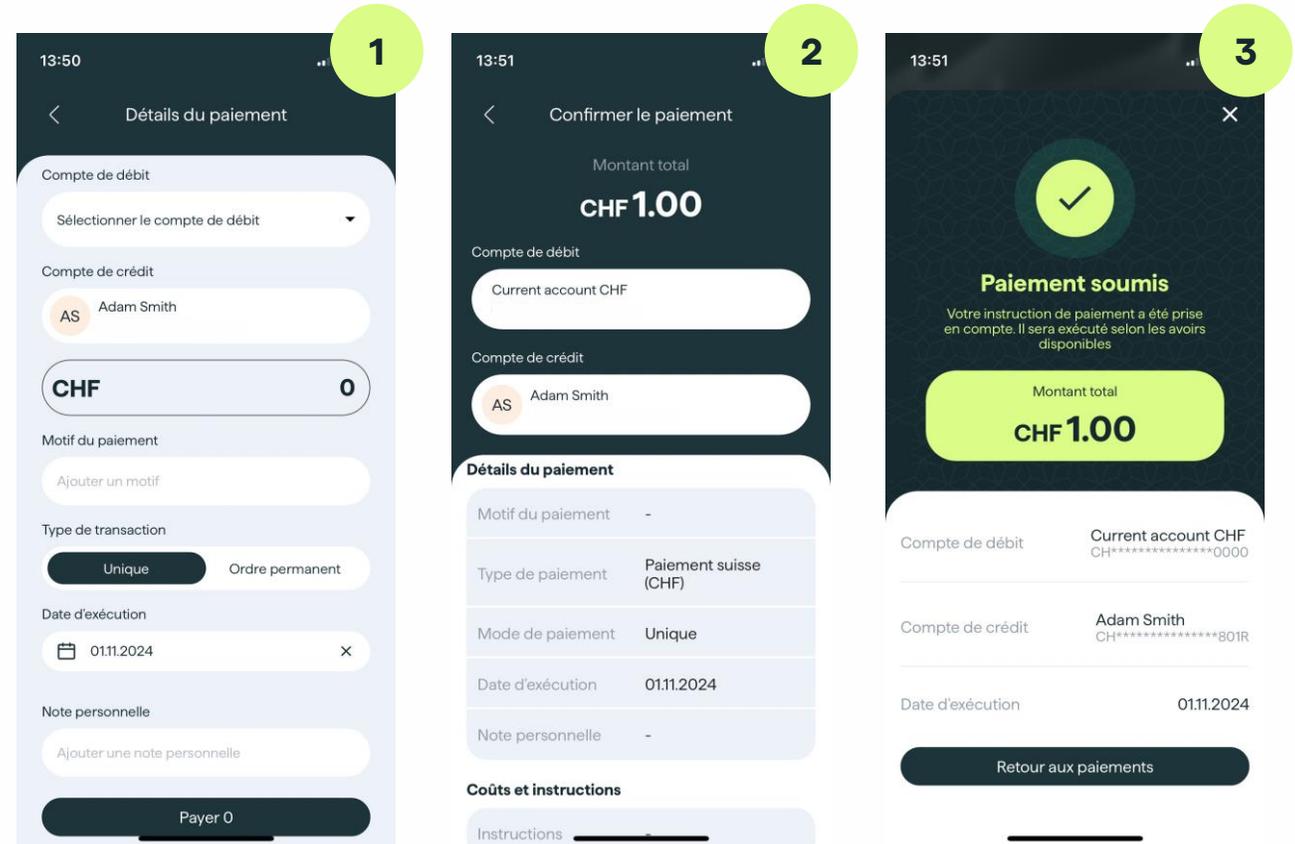
 Suisse en CHF

 Etranger ou monnaie étrangère



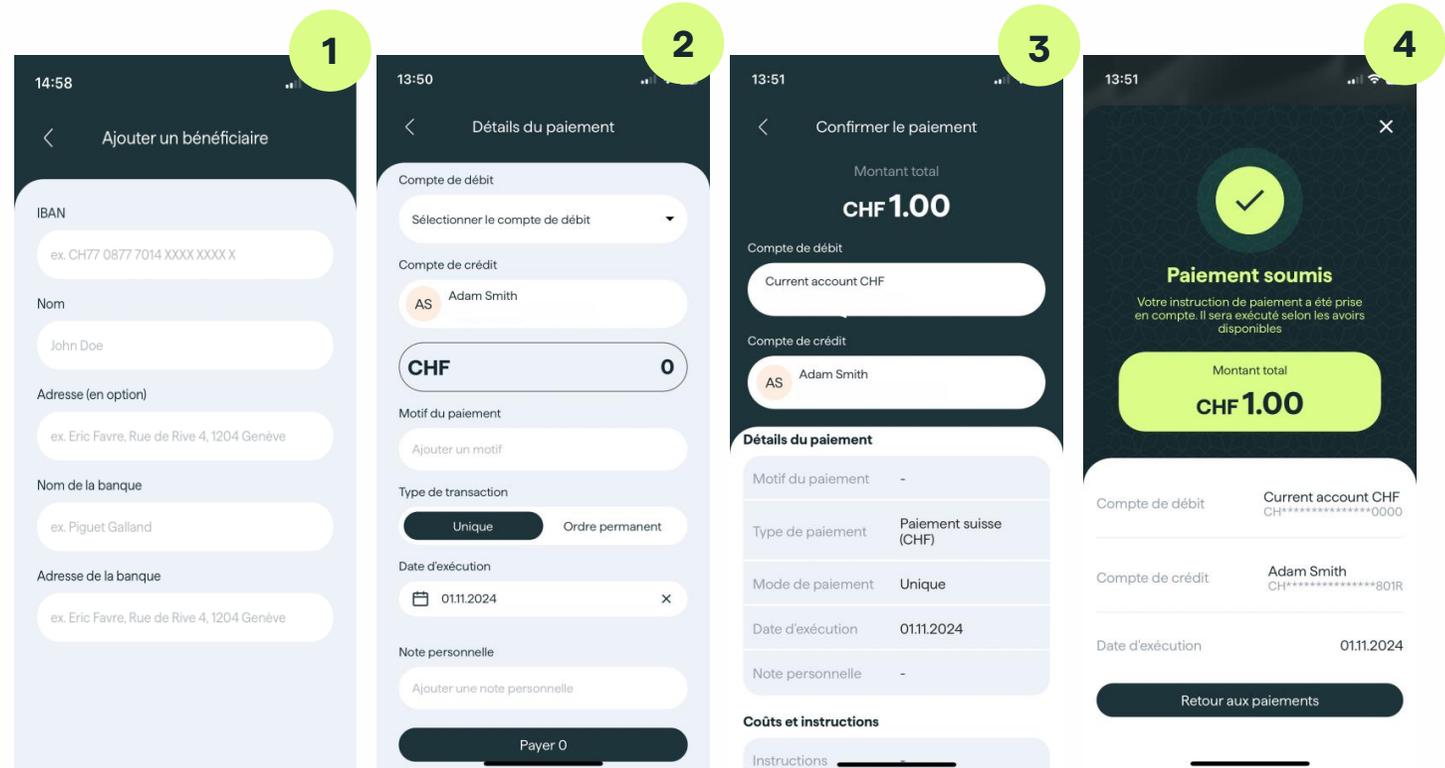
Payer avec l'application – Bénéficiaire existant

1. Sélectionnez le compte de débit parmi les existants et remplissez les informations obligatoires
2. Relisez les informations renseignées et validez le paiement
3. Fermez la fenêtre de confirmation de paiement soumis



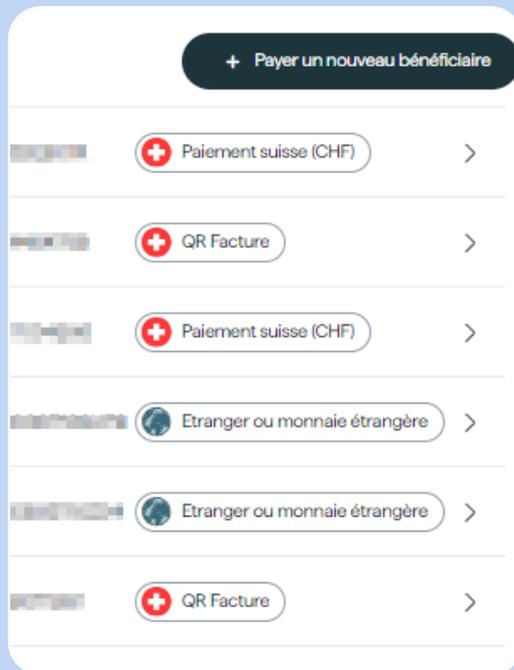
Payer avec l'application – Nouveau bénéficiaire suisse

1. Remplissez les informations obligatoires (certains champs se préremplissent après le remplissage de l'IBAN)
2. Sélectionnez le compte de débit parmi les existants et remplissez les informations obligatoires
3. Relisez les informations renseignées et validez le paiement
4. Fermez la fenêtre de confirmation de paiement soumis



Payer avec le web – Nouveau bénéficiaire suisse

Cliquez sur « **Payer un nouveau bénéficiaire** », choisissez ensuite « **paiement suisse** »



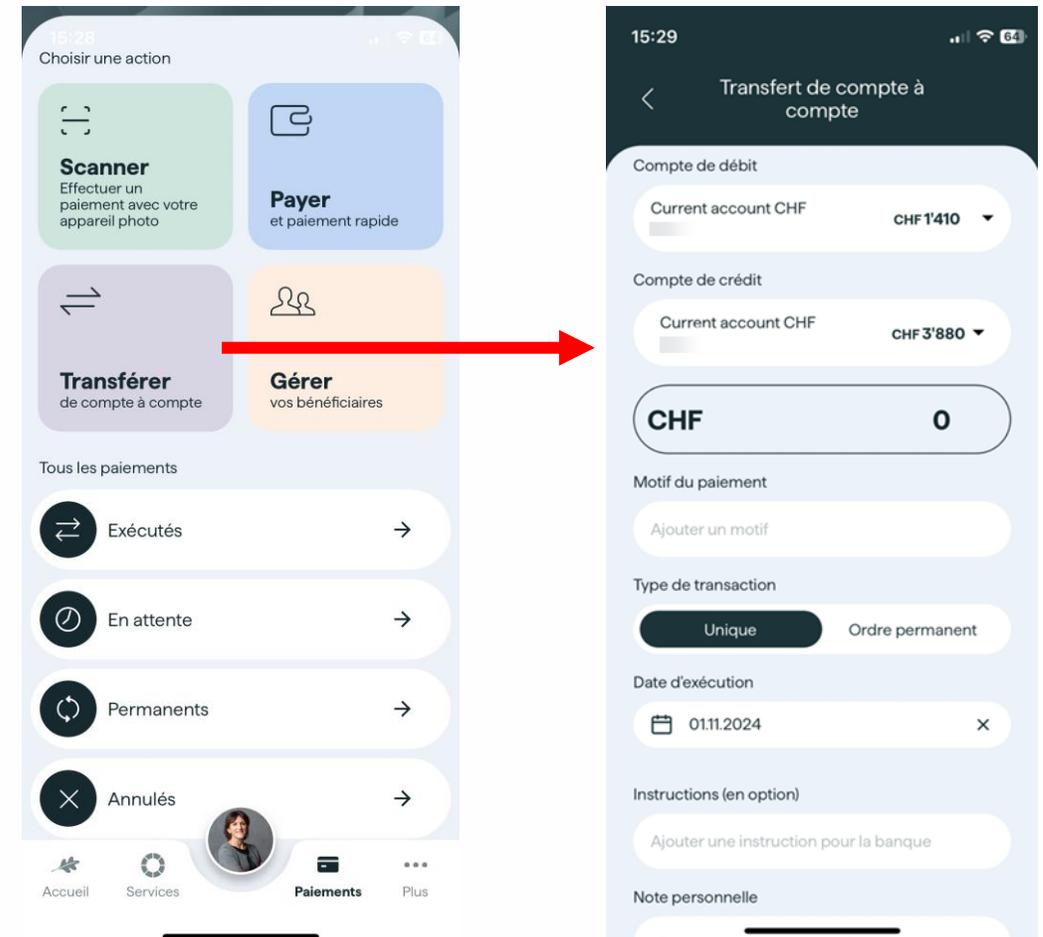
Remplissez les informations obligatoires (certains champs se préremplissent après le remplissage de l'IBAN)

Vérifiez les informations renseignées puis confirmez le paiement

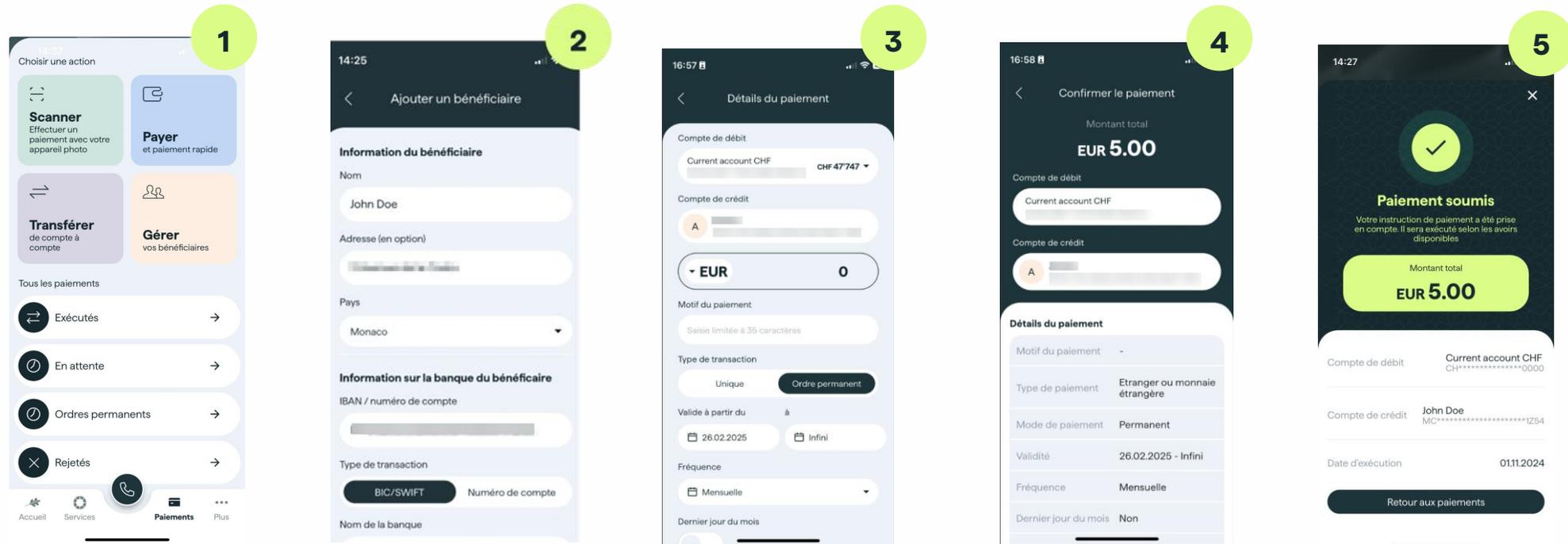
Validez le paiement en attente et l'ajout du bénéficiaire depuis votre mobile

Transfert de compte à compte

Depuis ce menu, initiez des transferts entre vos différents comptes courants. Les transferts multi devises sont possibles.



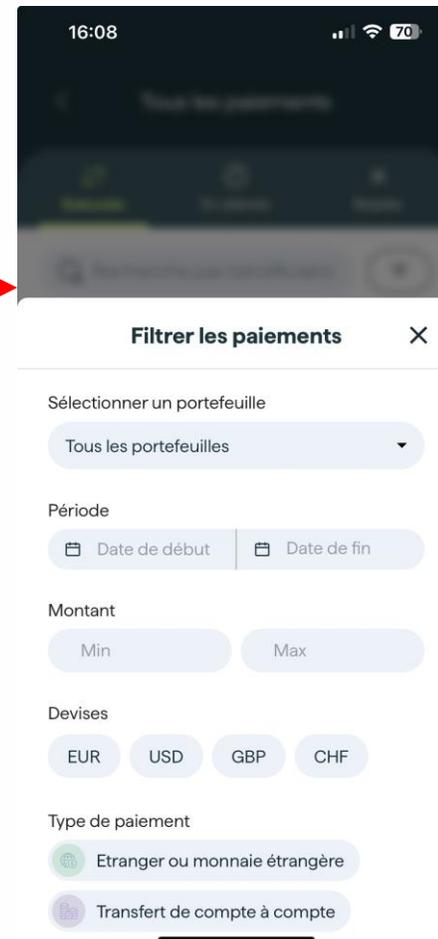
Ordre permanent



1. Cliquez sur « **Payer** »
2. Remplissez les informations obligatoires
3. Sélectionnez le compte de débit parmi les existants et remplissez les informations obligatoires
4. Relisez les informations renseignées et validez le paiement
5. Fermez la fenêtre de confirmation de paiement soumis
6. Retrouvez vos ordres dans la section « **ordres permanents** »

Filtre sur paiements / transferts

Liste des paiements



Un filtre complet avec :

- La sélection du portefeuille
- La période
- Le montant
- La devise
- Le type de paiement

06

Services – Documents – Plus

Services

La partie Services est l'accès au détail des 3 piliers de l'offre Piguet Galland sur notre site public

Piguet Galland & vous. Accueil Services Paiement Document More

Services

Investissement

Du conseil en investissement à la gestion de portefeuille déléguée, nous veillons à préserver votre capital et à assurer son rendement en identifiant les solutions d'investissement en parfaite adéquation avec vos valeurs, vos projets et vos envies de sérénité.

Découvrir

Conseil patrimonial & prévoyance

Donnez vie et succès à vos projets de vie grâce à une analyse de la globalité de votre patrimoine et à une optimisation de sa structure.

Conseil patrimonial Prévoyance

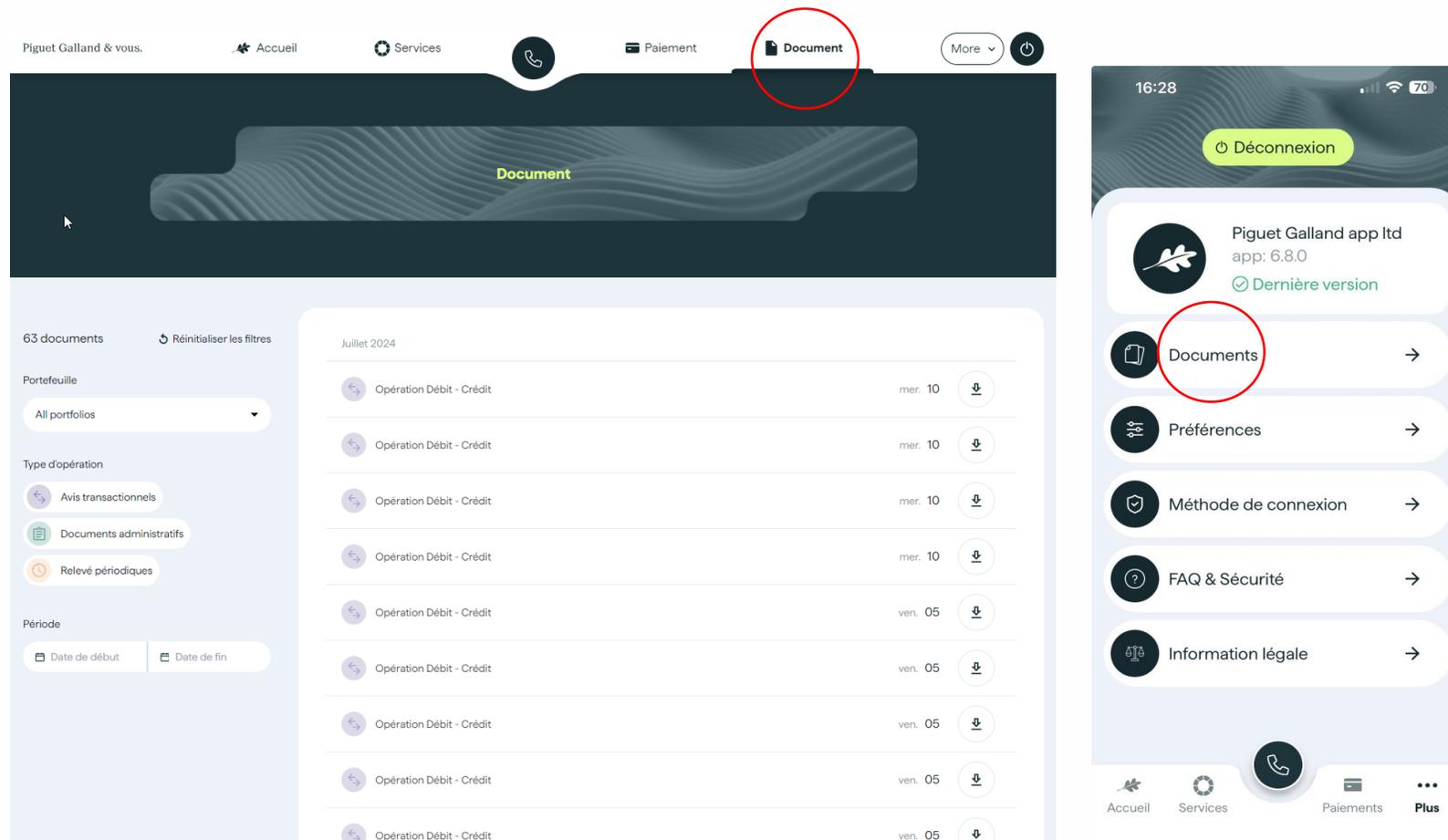
Financement

Pour réaliser vos projets immobiliers, nous vous proposons différentes solutions de financement telles que les prêts hypothécaires et les crédits lombard.

Découvrir

Documents

Les documents de tous les portefeuilles sont accessibles d'un endroit unique



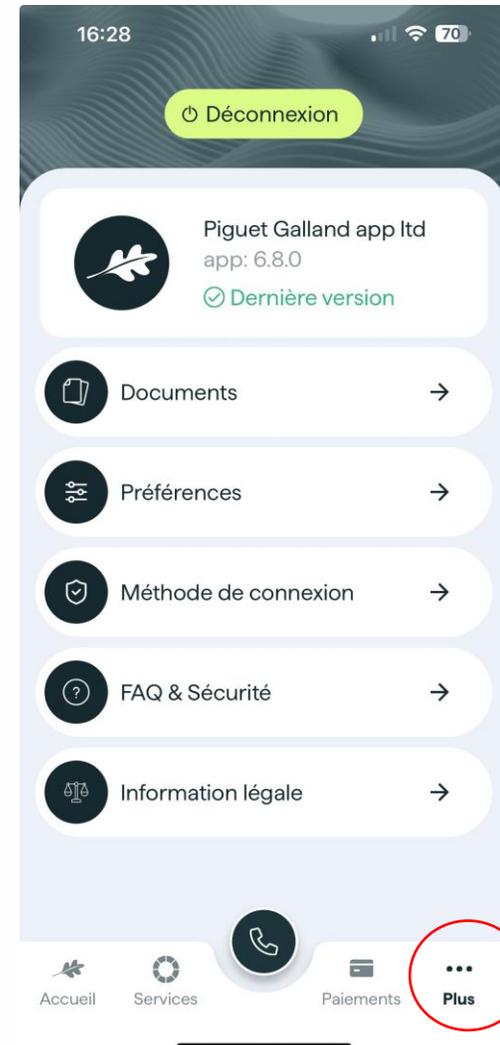
Plus

Sur le mobile, un accès:

- à tous les documents
- aux préférences langues
- à la modification du code PIN
- à la désactivation/activation de la biométrie
- aux accès aux FAQ et Information légale

Sur le web, un accès:

- aux préférences langues
- aux accès aux FAQ, à la sécurité et Information légale



07

FAQ

Foire aux questions

Informations générales

- **Comment puis-je ajouter d'autres EB sur l'application ?**

Rendez-vous sur la page d'accueil de l'application, cliquez sur l'EB enregistré, un menu apparaît. Sélectionnez «**Ajouter un nouveau compte**».

- **Comment me déconnecter de mon eBanking ?**

Vous pouvez vous déconnecter en vous rendant dans le menu «**Plus**», puis en cliquant sur le bouton «**Déconnexion**».

- **Votre conseiller peut vous assister dans ces différentes situations:**

- Vous souhaitez débloquent votre mot de passe ou générer un nouveau mot de passe.
- Vous souhaitez vous connecter avec un nouveau téléphone.
- Vous souhaitez bloquer votre accès à l'eBanking.
- Vous souhaitez envoyer un commentaire sur l'application.
- Vous constatez un problème sur l'application.

Foire aux questions

Paielements

- **Quand puis-je annuler des ordres de paiement ?**

Rendez-vous dans le menu «**Paielements**», puis «**En attente**», sélectionnez l'ordre en attente. Cliquez sur «**Supprimer**», confirmez sa suppression.

Fortune

- **A quoi correspond la fortune consolidée sur l'écran principal?**

Les portefeuilles dont vous êtes le titulaire sont pris en compte dans le calcul de cette fortune consolidée. Les crédits ne sont pas pris en compte.

- **Où puis-je obtenir un relevé détaillé de mon patrimoine et de l'ensemble des positions de mon portefeuille ?**

Depuis la vue détaillée de votre portefeuille, cliquez sur le menu «**Rapport**». Vous y trouverez un relevé de compte ainsi que l'évaluation de votre fortune, téléchargeables au format PDF.

Sécurité

- **Comment utiliser l'eBanking sans risque ?**

Veillez à utiliser un mot de passe unique et complexe. Ne partagez jamais votre mot de passe à personne : votre conseiller ou la banque de manière générale ne vous le demanderont jamais. Enregistrez vos mots de passe de façon sécurisée avec un gestionnaire de mot de passe.



Genève

Avenue Peschier 41
1211 Genève 3
T +41 (0)58 310 40 00

La Chaux-de-Fonds

Rue Jaquet-Droz 43
2300 La Chaux-de-Fonds
T +41 (0)58 310 45 80

Lausanne

Avenue du Théâtre 8
1005 Lausanne
T +41 (0)58 310 49 29

Neuchâtel

Faubourg du Lac 11
2000 Neuchâtel
T +41 (0)58 310 48 88

Nyon

Place Bel-Air 8
1260 Nyon
T +41 (0)58 310 47 70

Yverdon-les-Bains

Rue de la Plaine 18
1401 Yverdon-les-Bains
T +41 (0)58 310 45 11

A votre service.

[piguetgalland.ch](https://www.piguetgalland.ch)



Ce document est publié par PIGUET GALLAND & Cie SA. Il n'est pas destiné à la distribution aux personnes physiques ou morales relevant d'une juridiction dont les lois et/ou réglementations applicables leur interdisent l'accès à de telles informations du fait de leur nationalité ou de leur domicile. Les informations ou données présentées dans ce document ne doivent pas être considérées comme une offre, une sollicitation ou un conseil en investissement. Elles ne doivent pas non plus être considérées comme un conseil pour des questions économiques, juridiques ou fiscales. PIGUET GALLAND & Cie SA ne saurait garantir l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité des données réunies dans cette publication, ni explicitement, ni implicitement.

En outre, tout avis ou opinion y figurant est susceptible d'être modifié sans préavis. Les décisions d'investissement basées sur les informations contenues dans ce document relèvent de la seule responsabilité de l'investisseur. Avant de considérer une transaction d'achat dans des instruments de placement, chaque investisseur doit lire et étudier soigneusement les prospectus ou autres documents légaux y afférents, ainsi que la brochure de l'ASB relative aux risques particuliers dans le négoce de titres. Toute décision d'investissement doit également reposer sur l'expérience personnelle de l'investisseur et, le cas échéant, sur un conseil spécifique de spécialistes confirmés.

Les performances passées publiées dans ce document ne sauraient préjuger ou constituer une garantie des résultats futurs. La valeur et les revenus tirés des titres ou des instruments financiers peuvent fluctuer à la hausse ou à la baisse. Il est possible que les investisseurs ne récupèrent pas la totalité du montant initialement investi; les pertes subies peuvent représenter la totalité du capital investi, voire le dépasser. Les données relatives à la performance n'incluent ni les commissions, ni les frais prélevés lors des souscriptions ou des rachats de parts. PIGUET GALLAND & Cie SA décline expressément toute responsabilité provenant d'erreurs ou d'omissions dans cette présentation. La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord préalable écrit de PIGUET GALLAND & Cie SA est interdite.